

Conditions générales de vente LE VIEUX CHÊNE

Les conditions générales de vente décrites ci-après régissent les relations contractuelles entre l'entreprise Le Vieux Chêne et ses clients. Toute commande adressée à la boutique Le Vieux Chêne implique l'acceptation complète de ces conditions.

Pour tout renseignement complémentaire, contactez notre service clientèle :

Le Vieux Chêne Quartier Tardan, route de Gan, Rébénacq - 64290 BOSDARROS

Téléphone : 05 59 21 54 40 - Fax : 05 59 21 52 12

1. Garanties de qualité des produits

2. Conditions de livraison

3. Conditions de paiement

4. Rétractation - Litiges

1. Garanties de qualité des produits

Nos conserves sont parfaitement stérilisées, contrôlées et donc garanties. Elles peuvent se conserver des années sans rien perdre de leur saveur et de leur qualité.

2. Conditions de livraison

Adresse de livraison : Le client s'engage à indiquer dans sa commande une adresse à laquelle la livraison pourra être effectuée pendant les heures ouvrables.

En cas d'absence lors de la livraison, le transporteur déposera un avis de passage et fixera un nouveau rendez-vous.

Toute livraison devra être contrôlée en présence du transporteur et toute avarie signalée sur le bordereau du transporteur.

- Transfert de risque

Les marchandises voyagent aux risques et périls des destinataires. Il est très important de vérifier l'état du colis et son contenu en présence du livreur. Indiquer sur le bordereau à signer la marchandise cassée (s'il y a lieu) pour bénéficier de son remplacement ou de son remboursement. Sans constatation sur le bordereau, le transporteur décline toute responsabilité et par conséquent aucun remplacement ne pourra être effectué.

- Transporteurs

> France métropolitaine : livraison par transport routier ou postaux.

> Europe : TNT International

> Autre pays ou zone : nous contacter >>> Nous contacter par mail

2.1. Livraison en France métropolitaine

Les livraisons sont assurées par un transport routier ou postaux.

Pour toute commande inférieure à 500 €, une participation au frais de port sera demandée

FRAIS D'EXPÉDITION

Tarifs : (en euros TTC)

France métropolitaine continentale

CONSERVES

A domicile

0 à 150 € 15,50 €

150 à 300 € 13,50 €

300 à 500 € 10,50 €

500 € et plus Franco (gratuit)

Autres Pays : nous consulter

PRODUITS FRAIS ET MI-CUITS

France métropolitaine continentale* FRAIS D'EXPÉDITION

A domicile

Transport express obligatoire, emballage réfrigéré.

Participation aux frais express à ajouter aux frais d'expédition conserves. + 10 €

*Uniquement en France Métropolitaine continentale.

Pour connaître le relais colis le plus proche :

www.tnt.fr ou au 0825 033 033 ou contactez-nous au 05 59 21 54 40

Délais de livraison :

L'entreprise Le Vieux Chêne s'engage à expédier les produits dans un délais de 7 jours ouvrables suivant la confirmation de la commande.

2.2. Livraison dans les autres pays européens

Pays correspondant au Colis Poste suivi Europe

*Allemagne, Belgique, Espagne, Italie, Luxembourg, Autriche, Grande Bretagne, Pays Bas, Danemark, Finlande, Irlande, Portugal.

Tarifs : (en euros €)

Pour les pays cités ci-dessus

POIDS(kg)	TARIFS
de 0 à 2	20,00 €
de 2 à 5	24,00 €
de 5 à 7	26,00 €
de 7 à 10	30,00 €

Délais de livraison :

L'entreprise Le Vieux Chêne s'engage à expédier les produits dans un délais de 10 jours ouvrables suivant la confirmation de la commande.

3. Conditions de paiement

Prix et devises

> Les prix indiqués dans la boutique sont exprimés en euros TTC et s'entendent hors frais de livraison.

TVA appliquée

Expédition à destination de la France : TVA appliquée selon le taux en vigueur

Pour tout envoi cadeau payé en France : Facturation TTC

Expédition à destination d'un pays de l'Union Européenne

Pour tout envoi à l'adresse de facturation :

-si le destinataire de l'envoi est assujetti à la TVA dans le pays de destination : la facturation sera en exonération de taxe après vérification du numéro d'identification.

-si le destinataire n'est pas assujetti à la TVA : la facturation se fera TVA française incluse.

Modes de règlement

Nous vous garantissons un mode de paiement sécurisé et relié à un organisme bancaire. Il vous assure la totale confidentialité et toute la sécurité que vous êtes en droit d'exiger.

> Paiement par carte bancaire (les cartes présentant le sigle CB, les cartes portant la marque VISA ou EUROCARD ou MASTERCARD acceptées en France, les cartes émises dans le cadre de réseaux internationaux, homologués par le GIE Cartes Bancaires) La validation de la commande au moyen du numéro de carte bancaire et de la date d'expiration vaut mandat de payer le prix toutes taxes comprises de la commande.

Les données relatives à la carte bancaire ne sont conservées que pendant le temps de traitement de la commande.

> Les paiements par chèque bancaire ou postal devront être établis à l'ordre de "Le Vieux Chêne" et adressés à : Le Vieux Chêne Quartier Tardan, route de Gan, Rébénacq 64290 BOSDARROS

La commande ne sera délivrée qu'à réception du chèque. La livraison se fera après validation du moyen du paiement.

4. Rétractation - Litiges

Rétractation

A compter de la livraison, le client dispose d'un délai de sept jours ouvrables pour retourner la commande dans son emballage d'origine, aux fins d'échange ou de remboursement (les frais de retour sont à la charge du client).

Droit applicable

Les présentes Conditions Générales sont régies par la loi française exclusivement.

Tribunal compétent

En cas de difficulté dans l'interprétation ou l'exécution du présent contrat le tribunal de Pau est seul compétent.

Force majeure

Ni l'entreprise Le vieux Chêne, ni le client ne saurait être tenu responsable de toute inexécution du contrat due à un cas de force majeure (tel que guerre, émeutes, insurrection, lock-out, grèves, catastrophes naturelles et problèmes d'importation et d'exportation...).